Juntos en la Calle

Documento de hallazgos

ENCUENTROS CALLE 2026

Santiago, Chile

www.3xi.cl



Una red con más de 80 aliados

Asociación de Empresas Familiares (AEF) • BancoEstado • Café con un Hermano/a • Carozzi • Centro Cultural Estación Mapocho • Centro Cultural La Calle • Clínica Everest • Clínica Jurídica UDP • Clínica Social • Codelpa • Comedor El Derecho de Vivir • Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS) • Confederación de Comedores Solidarios • Confederación de la Producción y el Comercio (CPC) • Corporación 3xi • Corporación Padre Demetrio • Costanera Norte • Déficit Cero • Educere • Escuela de Arquitectura PUC • Escuela de Podología Clínica Reyes & Campos • Escuela de Veterinaria U. del Alba • Federación de Estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Chile (FEUC) • Fundación Astegos • Fundación Banco de Ropa • Fundación Betesda • Fundación Cáritas • Fundación Cristo de la Noche • Fundación Cristo Vive • Fundación Damián de Molokai • Fundación Don Bosco • Fundación Gente de la Calle • Fundación Hogar de Cristo • Fundación Iguales • Fundación Joven Levántate • Fundación Nuestra Calle • Fundación Quilicura Humanitario • Fundación Rapha • Fundación Ruta Alba • Fundación Salud Calle • Fundación Santa Francisca Romana • Fundación Scalabrini • Fundación Soymás • Fundación Trato Hecho Vecino • Gobierno Regional Metropolitano de Santiago • Hospital San José • Iglesia Volver a Vivir • INDH • Junta de Vecinos Los Nogales Norte • Juntos en la Calle • MIDESO • Moviliza • Municipalidad de Cerrillos • Municipalidad de Estación Central • Municipalidad de Huechuraba • Municipalidad de Independencia • Municipalidad de Maipú • Municipalidad de Providencia • Municipalidad de Puente Alto • Municipalidad de Quilicura • Municipalidad de Quinta Normal • Municipalidad de Recoleta • Municipalidad de Renca • Municipalidad de San Bernardo • Nestlé • Nuestra Casa • Olla Común y Social Violeta Parra • Olla Rabbani • ONG Acción Diversa • ONG Caleta Sur • ONG Cidets • ONG En Marcha • ONG Hijos de la Calle • ONG La Obra • ONG Las Viñas • ONG Misioneros Cristo de la Calle • ONG 81 Razones • Organización Monseñor Alvear • Parque del Recuerdo • Parroquia San Cayetano • Parroquia Santa Cruz • Poder Judicial • Productora Puntal • Proyecto Encuentros UC • Red de Alimentos



ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. UNA NOCHE, MIL ENCUENTROS
2. ENCUENTROS CALLE 2026
3. PARES IMPROBABLES
4. HALLAZGOS
5. COMPROMISOS
6. CONCLUSIONES Y AGRADECIMIENTOS



"Yo voy a la Noche del Encuentro"



Juntos en la Calle

GOBIERNO DE SANTIAGO

UNA NOCHE MIL ENCUENTROS



- En 2026, 3xi volvió a hablar de pobreza y se sumó a la Alianza Comunicación y Pobreza.

- Primer hito: estudio con Cadem. El 68% convive con la pobreza y el 91% cree urgente reducirla.

- Segundo hito: Encuentro “Mucho más que no tener”, con más de 500 personas. La pobreza también es estigma, y vuelve invisibles a cerca de 4 millones de personas.

- Tercer hito: La Noche del Encuentro, con más de 3.000 personas. En Estación Mapocho se atendió a más de 700 personas en situación de calle y en Los Nogales se recuperó una sede vecinal. Salir de la calle es posible.

1 CONTEXTO DEL ENCUENTRO



- La situación de calle es una de las formas más extremas de exclusión. Cuanto más tiempo se vive en la calle, más se deteriora la vida: la calle mata.

- En enero de 2025 había 20.529 personas registradas en situación de calle, pero en 2024 el Ministerio de Desarrollo Social atendió a más de 56 mil. El 60% se concentra en el 10% de las comunas.

- El Estado destina más de $40 mil millones al año y los privados al menos $10 mil millones. Coordinar estos recursos permite orientarlos hacia soluciones de salida, como la vivienda.

- Su presencia en los barrios aumenta la inseguridad, pero el 86% reconoce que las personas en calle corren riesgo de morir. Hay que acortar esa distancia con una estrategia común.

PROYECTO ENCUENTROS CALLE 2026



- La Noche del Encuentro 2026 fue parte del proyecto Encuentros Calle 2026, ejecutado por la Corporación 3xi a través de Juntos en la Calle y co-financiado por el Gobierno Metropolitano de Santiago mediante el Fondo Comunidad Activa 2025 (código IL-00367-25).

- Propósito: cambiar la forma en que la Región Metropolitana aborda la situación de calle, a través de espacios de encuentro que mejoraron la convivencia en los barrios, derribaron prejuicios y dieron voz a las personas con experiencia de vida en calle en las decisiones que les afectan.

- Tres objetivos:
  - Mejorar la convivencia en barrios afectados por la situación de calle, con procesos de diálogo y trabajo conjunto entre vecinos, personas en situación de calle y actores locales para recuperar espacios deteriorados.
  - Cambiar percepciones y prácticas discriminatorias hacia las personas en situación de calle, mediante un gran encuentro metropolitano con actores institucionales y personas con experiencia de vida en calle.
  - Fortalecer la red de quienes trabajan para resolver la situación de calle, ampliándola, acercando posiciones y colaborando para mejorar las políticas sociales.

Juntos en la Calle

GOBIERNO DE SANTIAGO

Los NOGALES SE ENCUENTRA

12 DE SEPTIEMBRE

POBLACIÓN LOS NOGALES ESTACIÓN CENTRAL

La NOCHE DEL ENCUENTRO

La PLAZA DEL ENCUENTRO

9 DE JULIO

ESTACIÓN MAPOCHO, SANTIAGO




SALA DE
LAS ARTES
JESU



3 ENCUENTRO DE PARES IMPROBABLES



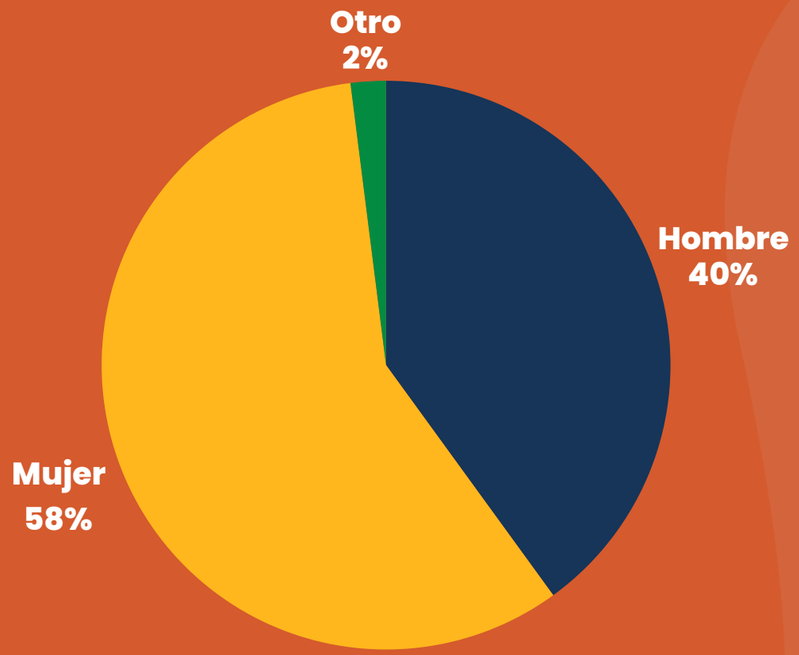
- Vidas que no se cruzan: comparten la ciudad e incluso el barrio, pero solo se relacionan desde sus roles: quien atiende y quien es atendido, el vecino que reclama y quien duerme frente a su casa.

- ¿Quiénes se encontraron?
  - Organizaciones sociales, el grupo más grande, junto a un número casi igual de estudiantes y trabajadores de empresas, muchos frente a la calle por primera vez.

  - También alcaldes, funcionarios, académicos, comunicadores y parlamentarios.

- 6 de cada 10 fueron mujeres y hubo 13 nacionalidades.

Género



Identidad



Nacionalidad



Juntos en la Calle

GOBIERNO DE SANTIAGO



846

personas en la Plaza del Encuentro, cerca de 700 de ellas en situación de calle



82

puntos visitados en 19 comunas de la Región Metropolitana



13

nacionalidades participando en la Noche del Encuentro



1956

personas en situación de calle en los lugares visitados



72%

aumentaron su empatía hacia las personas en situación de calle





589

pares improbables acreditados en la Estación







107

anfitriones de organizaciones de la red



270

asistencias a las jornadas de trabajo en Los Nogales



Juntos en la Calle

GOBIERNO DE SANTIAGO

8 HALLAZGOS

1. ES POSIBLE MIRAR LA CALLE CON OTROS OJOS: EL ENCUENTRO QUE TRANSFORMA PERCEPCIONES
2. SE PUEDEN RESOLVER LAS NECESIDADES INVISIBLES
3. UN PUENTE HACIA SERVICIOS PÚBLICOS MÁS OPORTUNOS Y PERTINENTES
4. MÁXIMA COORDINACIÓN EN SALUD Y SIN LISTAS DE ESPERA
5. SUMAR LA ENERGÍA UNIVERSITARIA A LA CAUSA
6. UNA RED QUE CON IDENTIDAD Y FUERZA QUE IMPULSA EL DIÁLOGO Y LA COLABORACIÓN
7. LA ÉPOCA DE POLARIZACIONES SACA EL FOCO EN LAS SOLUCIONES
8. TODAS LAS PERSONAS PUEDEN MEJORAR SUS BARRIOS

HALLAZGO 1

Es posible mirar la calle con otros ojos: el encuentro que transforma percepciones

- **Encuentro entre pares improbables:** Personas en situación de calle, vecinos, organizaciones y tomadores de decisiones compartieron experiencias y dialogaron desde sus historias de vida.

- **La empatía como indicador:** Permite comprender qué cambia cuando las personas conocen directamente realidades que suelen observar desde la distancia o los prejuicios.

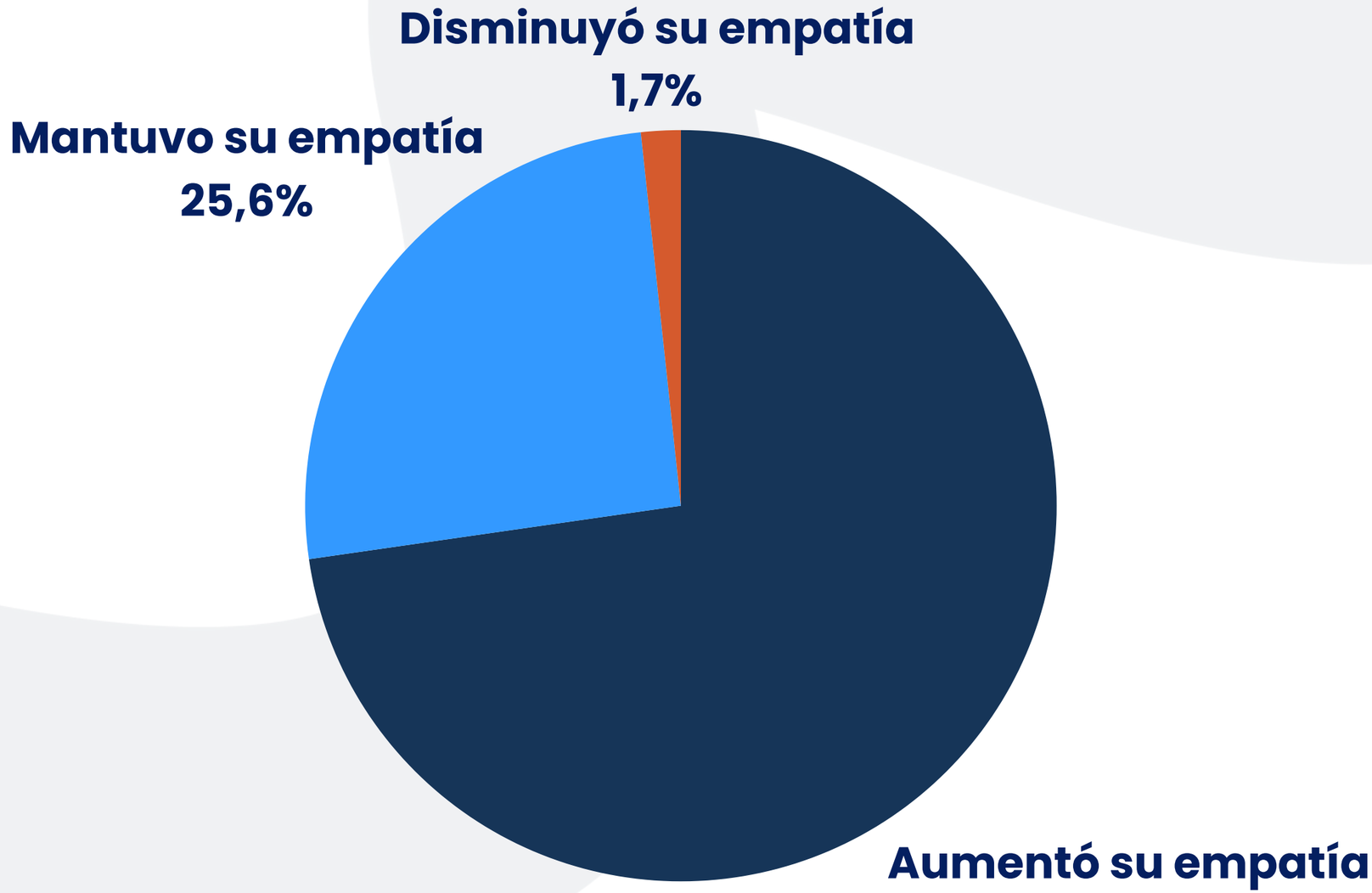
- **Aumento de la empatía (72,7%):** El 72,7% de las personas encuestadas declaró haber aumentado su empatía hacia las personas en situación de calle.

- **Evaluación positiva (92%):** El 92% de las personas encuestadas evaluó positivamente la jornada.

- **Un cambio que trasciende:** El encuentro abre la posibilidad de transformar la manera de comprender y mirar la realidad de la calle.

CAMBIOS EN LA EMPATÍA HACIA LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

(N=176)



“Me ayudó a entender, y a ver, que somos un sistema social que tenemos un problema, no personas en situación de calle que tienen un problema.”

- Empresaria

“Sentí una conexión diferente hacia un grupo de personas que vemos todos los días, pero que no valoramos en su propia dignidad sino hasta que vemos las historias frente a frente.”

- Representante sociedad Civil

“En medio del frío de la calle, descubrí que el verdadero enemigo no es la adicción, sino la indiferencia. Escuchar sus historias me demostró que detrás de cada mirada herida hay un ser humano que late, que siente y que merece ser visibilizado.”

- Vecina

“La experiencia realmente abrió mi mente y dejó entrar un grado de empatía inexplicable.”

- Estudiante

HALLAZGO 2

Se pueden resolver las necesidades invisibles

- **Más de 700 personas en situación de calle:** En tres horas llegaron más del doble de las 300 personas esperadas, convocadas a través de organizaciones, municipios, iglesias y comunidades.

- **Decenas de servicios esenciales:** Se entregaron cédulas de identidad y se ofreció atención de salud, podología, orientación judicial y laboral, asesoría migratoria y atención veterinaria.

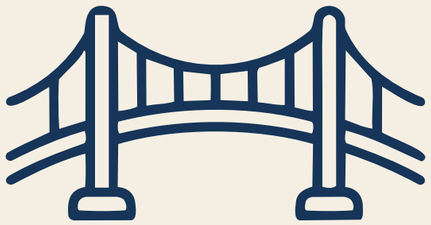
- **Cuidado y dignidad:** La entrega de ropa, alimentación, peluquería y apoyo espiritual permitió responder a necesidades materiales y generar espacios de escucha y cuidado personal.

- **Trayectorias diversas:** Casi la mitad de las personas registradas en situación de calle tiene 50 años o más y cerca de un tercio lleva más de una década en esta situación.

- **Más allá de lo básico:** La jornada evidenció la importancia de abordar también barreras de identidad legal, salud, empleo y acceso a la justicia para avanzar hacia la salida de la calle.

Juntos en la Calle | GOBIERNO DE SANTIAGO

HALLAZGO 3



Un puente hacia servicios públicos más oportunos y pertinentes

Juntos en la Calle

GOBIERNO DE SANTIAGO

- **Acercar los servicios a las personas:** La Plaza del Encuentro permitió superar barreras reglamentarias, culturales y territoriales, acercando las instituciones a las personas en situación de calle con una oferta coordinada y pertinente.

- **Múltiples trámites en un solo lugar:** El Registro Civil atendió a 150 personas y entregó 122 cédulas; el MIDESO aplicó 102 instrumentos del RSH y entregó 65 certificados. Varias gestiones pudieron resolverse en una sola mañana.

- **Coordinación institucional:** El trabajo en terreno permitió articular las ofertas de instituciones como BancoEstado y el Registro Civil, favoreciendo una atención más coordinada y pertinente.

HALLAZGO 4

Máxima coordinación en salud y sin listas de espera

- **Un circuito integrado de atención:** Fundación Salud Calle, el Servicio de Salud Metropolitano Central y Clínica Everest coordinaron triage, consultas, vacunación y pesquisa de enfermedades, con derivaciones según las necesidades de cada paciente.

- **Resultados de atención:** Se atendieron 89 pacientes en la Plaza y otros 26 en rutas nocturnas. Además, se vacunó a 43 personas, se realizaron 40 exámenes preventivos y 26 test rápidos de VIH, y se entregaron 200 kits de salud.

- **Respuesta ante emergencias:** La coordinación entre instituciones permitió activar una cadena de atención que incluyó a la ACHS y un CESFAM para trasladar y recibir a un paciente de urgencia.

- **Un modelo replicable:** La planificación previa, la definición de roles y la coordinación entre equipos permitieron una atención fluida, demostrando el valor de articular instituciones públicas, privadas y sociales.

Juntos en la Calle | GS GOBIERNO DE SANTIAGO

HALLAZGO 5

Sumar la energía universitaria a la causa

- **Participación universitaria (14%):** Los estudiantes fueron el segundo grupo más numeroso entre los acreditados. La FEUC donó 2.735 artículos, financió otros 2.500 kits y aportó voluntarios para la organización.

- **Aportes desde distintas disciplinas:** Estudiantes de Arquitectura y Diseño UC, Derecho UDP, Veterinaria de la Universidad del Alba y carreras de la salud contribuyeron con memoriales, soluciones prácticas y atención directa. También participaron en la construcción de espacios barriales en Los Nogales.

- **Una experiencia formativa:** Los jóvenes participaron en distintas etapas del proyecto, combinando su formación académica con una experiencia de encuentro con personas en situación de calle.

- **Impacto a futuro:** Conocer esta realidad durante la universidad puede influir en cómo los futuros profesionales de la salud, el derecho, la arquitectura y las políticas públicas aborden las necesidades de las personas en situación de calle.

HALLAZGO 6



Una red que con identidad y fuerza que impulsa el diálogo y la colaboración

- **Una red diversa con un propósito común:** Juntos en la Calle reúne organizaciones sociales, municipios, servicios públicos, empresas, universidades y gremios que colaboran por un Chile donde nadie tenga que vivir en la calle.

- **Coordinación y trabajo conjunto:** Durante cuatro meses, el Grupo Motor y el Grupo Territorial reunieron a más de 40 organizaciones y municipios para coordinar rutas, horarios, donaciones y protocolos.

- **Colaboración en terreno:** 35 organizaciones y municipios abrieron sus albergues, comedores, residencias y rutas, con 107 anfitriones que guiaron a las cuadrillas durante la jornada.

- **Una red que ha evolucionado:** En las últimas décadas, el trabajo con personas en situación de calle ha incorporado programas públicos, municipios y organizaciones con servicios especializados, fortaleciendo la capacidad de respuesta colectiva.

- **Una voz común para impulsar soluciones:** La Noche del Encuentro fortalece la identidad de la red, promueve la colaboración y permite construir acuerdos y propuestas frente a una discusión pública cada vez más polarizada.

Juntos en la Calle · GS Gobierno de Santiago

HALLAZGO 7



La época de polarización saca el foco en las soluciones

- **Un problema que genera tensiones:** La situación de calle enfrenta distintas posiciones, especialmente en torno a la seguridad, el cuidado y la convivencia barrial.

- **Acuerdos pese a las diferencias:** La preparación de los Encuentros Calle 2026 estuvo marcada por las objeciones del municipio de Santiago, pero fue posible alcanzar un acuerdo para realizar la iniciativa.

- **Un contexto desafiante:** Durante el primer semestre se registraron cerca de 5.000 noticias sobre desalojos de personas en situación de calle, en un clima de alta exposición mediática y posiciones contrapuestas.

- **Una convocatoria abierta al diálogo:** El desafío fue reunir a actores diversos sin exigir una mirada común, generando condiciones para conocerse, comprender distintas perspectivas y construir una experiencia compartida.

Juntos en la Calle

GOBIERNO DE SANTIAGO

HALLAZGO 8



Todas las personas pueden mejorar sus barrios

- **Tres meses para construir comunidad:** Durante 12 jornadas, vecinos y personas en situación de calle pintaron, construyeron y plantaron juntos en la sede vecinal de Los Nogales Norte.

- **Un cambio de roles:** Las personas en situación de calle pasaron de recibir servicios y ser anfitriones a integrar un equipo de trabajo que mejoró su barrio, aportando sus talentos y capacidades.

- **El trabajo compartido como punto de encuentro**: Recuperar un espacio común permitió reducir distancias, fortalecer vínculos y encontrar razones para convivir.

- **Más confianza entre vecinos:** La confianza en los vecinos aumentó de 62% a 82%, mientras que la confianza en personas poco conocidas pasó de 7% a 33%.

- **Una alternativa replicable:** Con un espacio por recuperar, una organización que acompañe y tiempo para trabajar juntos, los municipios pueden promover la convivencia y reconocer las capacidades de las personas en situación de calle.

Juntos en la Calle

GOBIERNO DE SANTIAGO

5 Los compromisos que dejó *La Noche del Encuentro*

Quédate un momento

1 **Mantengámonos en contacto. Síguenos en redes sociales como Juntos en la Calle.**

2 **Apoya a las organizaciones que conociste esa noche.**

Puedes conocer más de las organizaciones en juntosenlacalle.cl o escribir a juntosenlacalle@3xi.cl

3 **Cuenta tu experiencia. Escribe una carta al diario, a un amigo, un familiar o un compañero de trabajo, y cuéntale lo que viviste.**

4 **Incluye en todas tus conversaciones estas 2 ideas: "Nadie elige vivir en la calle" y "Para salir de la calle se necesita un techo".**

Juntos en la Calle

GS GOBIERNO DE SANTIAGO

6 CONCLUSIONES

- **Sólo la confianza permite el encuentro**: Las organizaciones cercanas facilitaron la participación y el encuentro entre personas diversas en la Plaza, las rutas y el trabajo barrial.

- **Coordinar respuestas es más sencillo cuando se trabaja en conjunto:** Reunir servicios públicos en un mismo lugar facilitó el acceso de personas que enfrentan múltiples barreras.



- **Una red capaz de incidir en la respuesta pública:** Más de 40 organizaciones y municipios colaboraron para construir propuestas comunes en un contexto de polarización.

- **El encuentro puede cambiar la forma de mirar y actuar:** Siete de cada diez participantes señalaron que miraban la situación de calle de otra manera, abriendo oportunidades para respuestas más pertinentes.

"Nadie elige vivir en la calle.
Para salir, se necesitan datos,
colaboración y Techo."

Juntos en la Calle

La NOCHE DEL ENCUENTRO



www.3xi.cl